

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

**Última Atualização: 20 de fevereiro de 2025**

A **Acesso Saúde** se compromete a proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus usuários, clientes e parceiros. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, protegemos e compartilhamos os dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (**Lei nº 13.709/2018 – LGPD**).

## 1. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política de Privacidade, os seguintes termos têm os significados abaixo:

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, etc.
- **Titular dos Dados:** A pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.
- **Controlador:** A pessoa jurídica ou física que toma as decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** A pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

## 2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Coletamos e tratamos os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de Identificação:** nome, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço.
- **Dados de Navegação:** informações de dispositivos, endereços IP, cookies, preferências de navegação.
- **Dados de Transações e Pagamentos:** informações relacionadas à compra de produtos ou serviços, transações financeiras, histórico de compras.
- **Dados de Comunicação:** comunicações enviadas por e-mail, mensagens e chamadas telefônicas.

## 3. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Coletamos seus dados pessoais das seguintes formas:

- **Diretamente de você:** quando você realiza cadastros, solicita informações, compra produtos ou interage conosco de qualquer outra forma.
- **Automaticamente:** quando você acessa nosso site, utiliza nossos serviços ou interage conosco por meio de meios digitais, como cookies e outras tecnologias de rastreamento.

- **De Terceiros:** quando utilizamos informações obtidas de parceiros, fornecedores ou redes sociais, caso aplicável.

#### 4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados serão utilizados para as seguintes finalidades:

- Fornecer nossos produtos e serviços.
- Processar pagamentos e transações financeiras.
- Comunicar novidades, promoções e ofertas personalizadas, quando autorizado.
- Garantir a segurança dos nossos serviços, evitando fraudes e acessos não autorizados.
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias.
- Melhorar a experiência do usuário em nossos canais de comunicação e plataformas.

#### 5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Seus dados pessoais são armazenados de forma segura, em servidores protegidos por medidas técnicas adequadas para evitar acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição. Retemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades mencionadas e para atender às obrigações legais ou contratuais.

#### 6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes terceiros, conforme necessário:

- **Parceiros e fornecedores:** para a execução de serviços relacionados à nossa operação, como empresas de entrega, plataformas de pagamento, entre outros.
- **Autoridades e órgãos governamentais:** quando exigido por lei ou para cumprimento de obrigações legais.

#### 7. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS

De acordo com a LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Direito de Acesso:** consultar os dados pessoais que possuímos sobre você.
- **Direito de Correção:** solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito de Exclusão:** solicitar a exclusão de seus dados pessoais, desde que não haja necessidade de retenção para cumprimento de obrigação legal ou contratual.
- **Direito de Portabilidade:** solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outro fornecedor de serviços ou produto.
- **Direito de Revogação do Consentimento:** a qualquer momento, você pode revogar seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais.

- **Direito de Oposição:** você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais para fins específicos.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através dos canais abaixo.

## **8. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

Adotamos medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, não podemos garantir total segurança, uma vez que nenhum sistema de segurança é infalível.

## **9. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossos serviços, nas leis aplicáveis ou por motivos operacionais. Sempre que isso ocorrer, publicaremos a nova versão em nosso site, indicando a data da última atualização.

## **10. CONTATO**

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, ou se desejar exercer seus direitos como titular dos dados, entre em contato conosco: